

ABSTRAK

E-learning telah menjadi salah satu faktor yang dibutuhkan oleh perguruan tinggi agar mampu bersaing dan bertahan hidup. Pembelajaran elektronik (*e-learning*) merupakan penggunaan teknologi-teknologi Internet dan digital untuk menciptakan pengalaman dalam hal mengedukasi sesama. *E-Learning* digunakan dalam perkuliahan di STMIK Mikroskil sangat membantu mahasiswa dan dosen dalam proses belajar mengajar. Penelitian ini menggunakan model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*). Tujuannya untuk menganalisis kecenderungan pengguna sistem *e-learning* pada STMIK Mikroskil Medan, dengan melakukan pengujian apakah niat berperilaku dan perilaku untuk menggunakan suatu teknologi dipengaruhi oleh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi fasilitas. Keempat Faktor tersebut dimoderasi oleh faktor jenis kelamin, pengalaman, dan kesukarelaan menggunakan. Data kuesioner dikumpulkan dari 346 siswa aktif dan dianalisis dengan structural equation modeling (SEM) menggunakan AMOS 24. Hasil Penelitian ini menunjukkan Faktor Ekspektasi Kinerja, Faktor Ekspektasi Usaha, Faktor Pengaruh Sosial berpengaruh positif terhadap Niat Berperilaku, Faktor Kondisi Fasilitas berpengaruh positif terhadap Perilaku Pengguna, Niat Berperilaku memiliki pengaruh signifikan terhadap Perilaku Pengguna. Jenis kelamin tidak memiliki efek moderasi yang mempengaruhi faktor Ekspektasi Kinerja dan Ekspektasi Usaha terhadap Niat Berperilaku, namun Jenis kelamin memiliki efek moderasi yang mempengaruhi faktor Pengaruh Sosial terhadap Niat Berperilaku. Pengalaman tidak memiliki efek moderasi yang mempengaruhi faktor Ekspektasi Usaha terhadap Niat Berperilaku. Namun Pengalaman memiliki efek moderasi yang mempengaruhi faktor Pengaruh Sosial berpengaruh positif terhadap Niat Berperilaku. Pengalaman juga memiliki efek moderasi yang mempengaruhi faktor Kondisi Fasilitas terhadap Perilaku Pengguna. Kesukarelaan penggunaan memiliki efek moderasi yang mempengaruhi faktor Pengaruh Sosial terhadap Niat Berperilaku.

Keywords: *E-Learning, Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), Structural Equation Modeling.*

ABSTRACT

E-learning has become one of the factors needed by universities to be able to compete and survive. Electronic learning (*e-learning*) is the use of Internet and digital technologies to create experience in educating others. *E-Learning* is used in lectures at STMIK Mikroskil to help students and lecturers in teaching and learning process. This study uses the UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) model. The aim is to analyze the tendency of users of *e-learning* systems at STMIK Mikroskil Medan, by testing whether Behavioral Intention and behavior to use a technology are influenced by Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, and Facilitating Conditions. These four factors are moderated by gender, experience, and voluntary factors.

Questionnaire data were collected from 346 active students and analyzed by structural equation modeling (SEM) using AMOS 24. The results of this study showed Performance Expectation Factors, Business Expectation Factors, Social Influence Factors had a positive effect on Behavioral Intention, Facilitating Conditions Factors had a positive effect on Use Behavior, Behavioral Intention has a significant influence on Use Behavior. Gender does not have a moderating effect that affects the factors of Performance Expectation and Business Expectation on Behavioral Intention, but Gender has a moderating effect that affects Social Influence factors towards Behavioral Intention. Experience does not have a moderating effect that influences Business Expectancy factors on Behavioral Intention. However, experience has a moderating effect that influences Social Influence factors that have a positive effect on Behavioral Intention. Experience also has a moderating effect that affects the Facilitating Conditions factor for Use Behavior. Voluntariness has a moderating effect that affects Social Influence factors towards Behavioral Intention.

Keywords: *E-Learning, Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), Structural Equation Modeling.*